

Elállási jog

LIVOLO Hungary Kft. 9011 - Győr, Déryné út 75. Adószám: 25031892-2-08, tel.: +36205050800

Az elállási jog gyakorlásának feltételei és módja

A fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni. Gazdasági társaság kereskedőket, viszonteladókat, egyéb jogi személyeket nem illeti meg az elállási jog a 17/1999. (II.5.) és a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szerint. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében a vételár visszatérítését mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket. Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át, a fogyasztó köteles cégünk részére (LIVOLO Hungary Kft., 9011-Győr, Déryné út 75.) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Figyelem! A hiányosan visszaküldött termékeket nem tudjuk elállás jogával visszavenni. Amennyiben a hiányzó alkatrészeket részünkre megküldi, a pénzvisszafizetésnek nincs akadálya. Ha mégis hiányosan küldi vissza a terméket, úgy az elállás jogát nem tudjuk biztosítani, ekkor a termék visszaszállítási költsége Önt terheli.

Az elállási jog gyakorlásának módja a következő:

Előfordul, hogy az Internetes áruházban kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet Ön szeretett volna. Ekkor élhet az elállás jogával.

1.) Elállási nyilatkozatát eljuttatja Ügyfélszolgálatunknak elektronikus levélben (info@livolo.hu), vagy írásban 14 napon belül.

2.) Ön postai csomagként feladja címünkre a visszaküldeni szánt terméket és az eredeti számlá(ka)t.

Töltse ki az alábbi Elállási nyilatkozatot és küldje vissza a termékekkel együtt és e-mailben is.

Visszaküldési cím: LIVOLO Hungary Kft., 9011-Győr, Déryné út 75.

Kérjük, a csomagot értéknylvánítással (értékbiztosítás) adja fel, NE küldje vissza portós vagy utánvétellel terhelt csomagban, mert ezeket NEM áll módunkban átvenni!

3.) A visszaküldött termék megérkezése után a teljes vételárát és a a rendeléskor megállapított szállítási költséget 14 napon belül visszafizetjük.

A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

Vállalkozásunk azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.

Elállási nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Rendelés száma:

Rendelés dátuma:

Vételár összege:

Fizetés módja:

A fogyasztó neve:

Telefonszám:

E-mail cím:

A fogyasztó címe:

Kérem az áru vételárát a következő bankszámlaszámra átutalni:

Dátum:

Tudomásul veszem, hogy a visszaszállítás díja engem terheli.